

**Публичная оферта на заключение договора
на оказание информационно-консультационных услуг
ООО «Организация Времени – корпоративные семинары»**

Общие положения

Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «Организация времени – корпоративные семинары» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора предоставления информационно-консультационных услуг (далее также – «договор»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора Оферты. В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

1. Термины и определения

Оферта – опубликованная в сети Интернет по адресу <https://kids.synergy.ru/> оферта на заключение договора, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем, на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в части 3 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

Заказчик – любое физическое лицо, выступающее родителем (законным представителем) ребенка, осуществившее акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

Ребенок- несовершеннолетнее физическое лицо, в интересах которого выступает Заказчик.

Сайт Исполнителя – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://kids.synergy.ru/>

Стоимость услуг – определяется Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

Программа- устное изложение материально-технической базы Исполнителя по средствам телекоммуникационных каналов связи «Интернет».

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить информационно-консультационные услуги, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в интересах которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие услуги:

2.1.1. Услуги по проведению занятий по Программе (далее- Программа») с ребенком Заказчика с использованием материально-технической базы Исполнителя по средствам телекоммуникационных каналов связи «Интернет».

2.1.2. Форма занятий – регулярные занятия, проводимые в соответствии с утвержденным расписанием на сайте Исполнителя.

2.1.3. Проверка выполнения ребенком Заказчика заданий, направленных на самостоятельное изучение тем.

2.2. Условия, место проведения, расписание, количество и продолжительность информационно-консультационных услуг публикуются на сайте Исполнителя. Дата и время проведения Программы могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или SMS сообщение на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее от Исполнителя и обновлять информацию на сайте Исполнителя.

2.3. Форма оказания услуг- онлайн, в режиме реального времени.

Ссылка на трансляцию Занятия направляется на электронную почту Заказчика, оставленную при регистрации на Сайте, за сутки до Занятия. Заказчик сам заботится о скорости интернета и качестве видеосвязи и трансляции.

2.4 Услуги оказываются в устной форме посредством изложения материала ребенку **Заказчика**.

2.5. Заказчик понимает и принимает, что Услуги по смыслу настоящего Договора не являются образовательными и носят консультационный характер. Лицензирование деятельности не требуется.

2.6. Договор заключен в интересах Ребенка. Родителем или законным представителем которого является Заказчик. Заказчик гарантирует достоверность предоставленной информации.

3. Акцепт оферты

3.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

- 1). Оформление Заявки на Программу на Сайте Исполнителя.
- 2). Оплата участия в Программе (нажимая кнопку «оплатить» Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора). Стоимость участия в Программе указывается на сайте Исполнителя, а также информация о стоимости может быть получена по телефону: +7 (495) 787-87-67.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты или частичной оплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя, либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных средств.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Ознакомившись с перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик должен оставить заявку по форме, размещенной на Сайте в соответствующем разделе Сайта (далее – «Заявка», «Регистрация», «Оформить подписку»). При оформлении Заявки всю справочную информацию можно получить по телефону: +7 (495) 787-87-67. При этом все телефонные разговоры представителя Исполнителя с Заказчиком могут быть записаны.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- 1) ФИО;
- 2) Контактный номер телефона;
- 3) Контактный e-mail.

4.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивая номер Заявке и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком способами, не требующими выставления счета).

4.4. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- 1) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо передачей денежных средств курьеру Исполнителя (при наличии возможности у Исполнителя);
- 2) путем оплаты электронными денежными средствами;
- 3) путем оплаты через платежные терминалы;
- 4) путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- 5) иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.6. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий (акцепт) Оферты Исполнителя.

4.7. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о мероприятиях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте: info@sbs.edu.ru об отказе от получения рассылок или изменения выбранных опций.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе

- 100% предоплаты по выставленному Исполнителем счет-договору

Или

- частичная оплата, в зависимости от выбранного варианта оплаты Заказчиком.

5.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных на Сайте Исполнителя.

5.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящем договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.4. Стоимость услуг публикуются на сайте Исполнителя или предоставляется Исполнителем по средствам телефонной связи. Услуги Исполнителя НДС не облагаются согласно п.2 статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ.

6. Обязанности Сторон

6.1. **Исполнитель** обязан:

6.1.1. Организовать Программу, в виде развивающих занятий, для детей с учетом их возрастных особенностей, в соответствии с разделом 1 Договора; осуществлять изложение информации на основе современных методик, а также авторских программ;

6.1.2. Обеспечивать Заказчика (детей) необходимыми материалами, литературой при проведении занятий;

6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг.

6.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. **Исполнитель** вправе:

6.2.1. Без согласования с Заказчиком, вносить изменения в перечень тем, даты проведения занятий в Программе, не меняя при этом качество и количество предоставляемых услуг.

6.2.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки участников, размещения в информационных материалах.

6.2.3. Исполнитель не вправе разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2.4. Изменять, даты и время проведения занятий в Программе, а также иные условия проведения Программы и условия настоящего договора.

6.2.5. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в Программу новые, в том числе авторские методики.

6.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков оплаты или не предоставлении необходимых документов.

6.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 3.3. настоящего Договора.

6.2.9. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

6.3. **Заказчик** обязан:

6.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату услуг, согласно настоящему Договору.

6.3.2. Присутствуя вместе со своим ребенком на его занятиях, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать прямо на занятии своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к Исполнителю и детям, не пользоваться на занятии мобильным телефоном, а также принимать установленные Исполнителем правила занятия.

6.3.3. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями проведения программы, а также с изменениями указанных условий.

6.3.4. Посещать все занятия в рамках Программы.

6.3.5. Письменно уведомить Исполнителя об отказе от посещения Программы. Во всех случаях отказа от участия в Программе, Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме на бумажном носителе.

В случаях, если Заказчик решил отказаться от участия в Программе, после старта Программы, денежные средства возврату не подлежат.

В случае отказа от Программы менее, чем за 7 (семь) календарных дней до старта Программы, денежные средства не возвращаются.

6.3.6. Не копировать и не передавать материалы Программы третьим лицам. Не записывать Занятие, не предоставлять доступ к трансляции третьим лицам.

6.3.7. При нарушении условий участия в Программе Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг.

6.3.8. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Программы. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допускать Заказчика к участию в Программе или удалить Заказчика его ребенка с площадки, на которой проводится Программа.

- 6.3.9. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения пунктов раздела 3.3. настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Программу и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в Программе.
- 6.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail.
- 6.3.11. Заказчик обязан обеспечить ребенка всем необходимым для прохождения Программы, свет, оборудование, наличие Интернета.
- 6.3.12. Заказчик обязан самостоятельно контролировать присутствие ребенка на Программе и прохождения всех тем внутри Программы.
- 6.4. **Заказчик** вправе:
- 6.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Обратиться к **Исполнителю** в случае возникновения обоснованных претензий к качеству услуг в рамках Программы для устранения проблем на месте.
- 6.4.3. Заказчику запрещается производить видео- и аудиозапись Программы на любые носители. Заказчик предупрежден об ответственности за противоправные действия, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности третьих лиц в процессе исполнения настоящего договора и обязуется воздержаться от совершения противоправных действий.
- 6.4.4. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств если не воспользовался услугой Исполнителя. (не посетил одно или несколько занятий Программы).
- 6.4.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам участие в Программе.
- 6.4.6. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

7 Ответственность Сторон

- 7.1. Ответственность Сторон определяется в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Согласно настоящему Договору не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение любых материалов или информации (включая тексты описаний, фотографии, видеоматериалы и прочее) размещенные на Сайте Исполнителя, а также произнесенные в устной форме посредством изложения материала. Переданные Заказчику методические материалы охраняются действующим законодательством РФ об авторском праве и смежных с ним прав и являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.
- 7.3. Стороны обязуются при исполнении настоящего Договора не сводить сотрудничество к соблюдению только содержащихся в настоящем Договоре требований, поддерживать деловые контакты и принимать все необходимые меры для обеспечения эффективности и развития их коммерческой связи.
- 7.4. За нарушение сроков оплаты, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пеней) в размере 0,1 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя.
- 7.9. Заказчик обязуется указывать достоверные данные при передаче данных ребенка, родителем или законным представителем, которого является и в чью пользу заключен Договор.
- 7.10. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Программу (не прошел по ссылке на онлайн трансляцию Программы) и не уведомил исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в настоящем Договоре, или уведомил после старта проведения Программы, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.11. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой произведенной Заказчиком оплаты по договору.

7.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, пандемии, эпидемии, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора. При наступлении данных обстоятельств денежные средства возврату Заказчику не подлежат и сохраняются на депозите Исполнителя до возможности оказать услуги в полном объеме.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за корректность оставленной электронной почты Заказчиком. В случае если, Заказчик не получит доступ на трансляцию Занятия Программы, в связи с оставленной Заказчиком не корректно электронной почтой и Заказчиком не было заявлено изменение своих контактных данных, то денежные средства возврату не подлежат. Так как услуга со стороны Исполнителя будет считаться оказанной в полном объеме.

7.14. Заказчик несет ответственность за посещение и усвоение материалов ребенком, родителем или законным представителем, которого он является. Выполнение заданий для самостоятельного изучения материала.

7.15. Исполнитель не гарантирует Заказчику какого-либо конкретного результата по уровню освоения материала в рамках Программы.

7.16. Заказчик гарантирует, что другой родитель или законный проситель ребёнка ознакомлен с условиями настоящего Договора, претензий по предоставлению Услуг ребенку не имеет и дал свое согласие. В случае, если со стороны другого законного представителя или родителя поступит претензия в адрес Исполнителя, Заказчик обязан возместить ущерб, который будет причинен Исполнителю в следствии нарушения Заказчиком условий Договора.

8. Результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Программы, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

8.2. Также Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Программы Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций Программы, а также фиксировать содержание таких Программ, полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Программ, без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

9.2. Документы, переданные факсимильным средством связи, признаются достоверно исходящими от Стороны по Договору, если они будут содержать отметки факсимильного аппарата Стороны, и будут признаваться Сторонами надлежащим доказательством в случае возникновения конфликтной ситуации и при разрешении споров в суде общей юрисдикции.

9.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров с соблюдением претензионного порядка, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

10. Срок действия, пролонгация, изменение, расторжение договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента из опубликования на сайте Исполнителя.

10.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

11. Конфиденциальность

11.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2 Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания срока.

12. Отмена, замена или перенос Программы

12.1. В случае получения отмены Исполнителем Программы, замене, переносе им Программы, Исполнитель размещает соответствующую информацию на своем Сайте. Кроме того, Исполнитель может оповестить Заказчика об отмене, замене, переносе Мероприятия путем отправки на указанные Заказчиком телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Однако такое оповещение и размещение информации не является обязанностью Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать на сайте Программы новости об изменении/отмене Программы.

12.2. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса Программы явились обстоятельства, не зависящие от Сторон, но не ограничиваясь ими, то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой даты проведения Программы и для возможности его посещения Заказчиком.

13. Прочие условия

13.1 Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

13.3. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением прямо указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение Договора, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к Договору противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

13.4. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

13.4.1. ознакомился с условиями Оферты.

13.4.2. полностью понимает предмет Оферты и Договора.

13.5.3 полностью понимает значение и последствия своих действия в отношении заключения и исполнения Договора.

13.6 Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в договоре, при этом остальные положения договора не меняются и остаются в силе.

13.8. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Заказчик подтверждает, что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «Организация времени – корпоративные семинары»

Почтовый адрес: 105318, г. Москва, Измайловский Вал, д.2, офис 602

Юридический адрес: 129090, г. Москва, ул. Мещанская, д. 9/14, стр. 1

ИНН 7702762563 КПП 770201001

р/с 40702810038000025928

в ПАО СБЕРБАНК г. Москва к/с30101810400000000225

БИК 044525225