

# Андрей Коптелов



- **Директор Центра экономических исследований Университета «Синергия»**
- **Вице-президент российского отделения международной ассоциации BPM-профессионалов**
- **Преподаватель курса «Оптимизация бизнес-процессов» программы Executive MBA**

## **ОБЛАСТЬ КОМПЕТЕНЦИЙ:**

оптимизация бизнес-процессов,  
экономический анализ,  
управление проектами,  
IT-индустрия.

## **ОБРАЗОВАНИЕ:**

- В 1996 году окончил Московский Государственный Университет леса, факультет электроники и системотехники по специальности «Прикладная математика»
- В 2001 году окончил Академию налоговой полиции Федеральной службы налоговой полиции РФ по специальности «Юриспруденция»

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ**

Опытный преподаватель и консультант: ВШБИ НИУ Высшая Школа Экономики, Институте Экономических Стратегий РАН, МИИТ, РАНХиГС и ВМК МГУ, Академия IDS Scheer (более 10 лет преподавания).

С 2009 возглавляет инновационный проект «Контроллинг 24», на основе которого была сформирована практика внедрения бизнес-приложений (Process Intelligence, webMethods BPMS & ESB, Adabas & Natural).

Консультант в более чем 20 проектах по описанию, анализу и совершенствованию бизнес-процессов (ОАО МК «Шатура», ОАО АКБ «РОСБАНК», ОАО «Русский Алюминий Менеджмент», НК «Лукойл», ОАО «СУАЛ», AVON, ЗАО «Московский Международный Банк», ОАО «Собинбанк» и др.)

## **ПУБЛИКАЦИИ**

- «Рынок «распробовал» бизнес-аналитику», CNews, 2013
- «В1 в разрезе. Зачем нужны системы анализа данных других систем», CNews, 2012
- «Системы управления бизнес-процессами: российские реалии», CNews, 2011
- «Совершенствование деятельности предприятий с использованием процессно-ориентированных методов управления», Финансовая газета № 9, сентябрь 2006
- Аналитическое исследование «Управление бизнес-процессами в 2009 году – тенденции и перспективы», CNEWS, 2010
- Аналитическое исследование «Управление процессами в компаниях розничной торговли», CNEWS, 2010